Algemene voorwaarden zangles Christie

Adres: Hoofdstraat 125, 1611 AD BOVENKARSPEL
Tel.: 06-30776705
Email: christie@christiemusic.nl
Website: www.christiemusic.nl
KvK: 55916686
Btw nr.: NL002101722B60

Inschrijving en duur van de overeenkomst
Inschrijving is mogelijk gedurende het hele (school)jaar.
Uw inschrijving is definitief zodra de lesovereenkomst vóór aanvang van de eerste les door de docent is ontvangen. Uw inschrijving geldt tot wederopzegging.

Opzegging
Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk één maand van tevoren te geschieden aan: Christie, Hoofdstraat 125, 1611 AD Bovenkarspel. Dit kan ook d.m.v. een email naar: christie@christiemusic.nl

Betaling
De betaling dient binnen de aangegeven betalingstermijn overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer dat de factuur aangeeft. De factuur ontvangt u per email.
Er is mogelijkheid om het lesgeld in een keer te voldoen of maandelijks een factuur te ontvangen voor de genoten lessen. (m.u.v. de lessenkaart en songwriting pakket: deze dient in een keer te worden voldaan). Voor leerlingen die later in het schooljaar met de lessen starten, geldt een tarief naar rato van het aantal resterende lesweken. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Christie zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzetten.

Ziekte of afwezigheid
Bij verhindering van de docent wordt een telefonisch/email bericht gegeven aan de leerlingen.

Is de cursist ziek of afwezig dan geeft de cursist en/of ouder/verzorger dit minimaal 24 uur van tevoren door. Afzeggen geschiedt via mail: christie@christiemusic.nl en/of telefonisch naar de docent. Bij verzuim door de leerling van een overeengekomen les is lesgeld verschuldigd voor de gemiste les(sen).

Inhaallessen
Voor privélessen is er de mogelijkheid om lessen in te halen. Dit geldt voor lessen die minimaal 24 uur van tevoren zijn afgemeld. Deze lessen worden in dit geval ingehaald op een inhaaldag.
Er zijn 4 inhaalzaterdagen waarin de gemiste les kan worden ingehaald. De data hiervoor ontvangt de leerling per mail. Als deze lessen niet ingehaald worden, worden deze niet in mindering gebracht op de maandelijkse factuur.

Restitutie lesgeld
Een cursusjaar telt 38 lesweken. Christie garandeert 36 lessen. Is er meer lesuitval door of vanwege Christie, dan vindt restitutie van lesgeld plaats ten bedrage van 36 minus het aantal werkelijk genoten lessen.

U kunt daarnaast in de volgende gevallen om restitutie verzoeken.
1 langdurige ziekte van de leerling (tegen overlegging van een medische verklaring);
2 overlijden van de leerling

Privacybeleid Christie

Christie, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Christie is gevestigd te Bovenkarspel en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55916686.

Christie van der Stal-van Baaren is de Functionaris Gegevensbescherming van Christie. Zij is te bereiken via christie@christiemusic.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken
Christie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
– Voor- en achternaam
– Geboortedatum
– Adresgegevens
– Telefoonnummer
– E-mailadres
– Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
Christie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:
– gegevens van personen jonger dan 16 jaar (email en telefoonnummer) om lesafspraken mee te maken en het versturen van lesgebonden media en/of berichtgeving.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via christie@christiemusic.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Christie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst
– Het afhandelen van uw betaling
– U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
– om u op de hoogte te houden van (nieuwe) producten en diensten
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming
Christie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma’s of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Christie) tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
Christie gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Christie gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/

Het verwerken, opslaan en/of delen van je gegevens
We slaan jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database.
De gegevens die je via onze website met ons deelt, worden per beveiligde verbinding (SSL) naar ons verstuurd.

We delen je gegevens nooit met derden, tenzij dit nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Bewaartermijn van jouw gegevens
Christie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doeleinden waarvoor je je gegevens met ons hebt gedeeld.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
U heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Dat kunt u doen door een mail te sturen aan: christie@christiemusic.nl.
We zullen zo snel mogelijk op jouw verzoek reageren en je inzicht geven in de gegevens die we van jou hebben.

Klachten
Als jij het idee hebt dat onze inspanningen niet voldoende zijn en dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via christie@christiemusic.nl.

Ook wijzen we je op je recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Vragen over ons privacybeleid
In geval van ontwikkelingen in de privacywetgeving of een aanpassing van onze websites kan dit privacybeleid worden bijgewerkt. Voor vragen over ons privacybeleid kun je ons mailen via christie@christiemusic.nl.